

مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية (على أسس علمية)

حول المؤسسة:

تأسست مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية عام ٢٠٠٤ في مدينة الرياض لتقدم خدمات الحراسات الأمنية في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي، عملت المؤسسة منذ تأسيسها على بناء الإنسان القادر على تحمل أعباء هذه المهنة، وذلك إنطلاقاً من إيمانها بأن النجاح يبدأ من القاعدة إلى رأس الهرم. لذا فقد عملت على غرس القيم في نفوس العاملين لديها وفي جميع الأقسام والتخصصات، وقامت أيضاً بـجلب أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا من المعدات والتجهيزات الخاصة بالمجال الأمني لتتال مكانة تنافسية في أسواق المملكة والخليج العربي.

تعمل مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية بروح قادرة على مواجهة كافة التحديات لذا فإن إدارة المؤسسة تؤمن بالتطوير الذاتي في جميع الجوانب المبنية على أسس تقنية وبشرية وعلمية. لذا فقد انتقلت المؤسسة نقلةً نوعيةً في نوعية الخدمات التي تقدمها منذ بدء تأسيسها، حيث أصبحت تقدم حلولاً أمنيةً متكاملةً تلبي احتياجات العميل وتتناسب مع حجم منشأته. كما أنها استطاعت تقديم خدمات الحماية الشخصية للشخصيات الهامة والتي كانت نتيجة للتطور الكبير في الأدوات والخبرة التراكمية التي حازتها المؤسسة خلال عقد من الزمن.

رؤيتنا:

نسعى إلى أن نعرز مكانتنا كأفضل مزود لخدمات الحراسات الأمنية في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي، وتحقيق خطوات حثيثة نحو القمة في الجوانب البشرية والتقنية والعملية.

مهمتنا:

تأمين الحماية للمنشآت الهامة والمراكز التجارية والمطارات والمعارض والمهرجانات والشخصيات الهامة بالاعتماد على أعلى مستوى من المهنية والاعتماد على التقنيات الحديثة والمتقدمة في مجال الحراسات الأمنية.

قيمنا:

- الالتزام ببناء بيئة العمل النموذجية التي لها أثر إيجابي على عملائنا وموظفينا وشركائنا وبيئة الحاضنة لأعمالنا سواء في المراكز التجارية أو المنشآت الهامة الخاصة بالشركات والمطارات والمعارض والمهرجانات.

- **الدقة** هي ملخص ثقافتنا العملية فنلتزم الدقة في الجدول الزمني الخاص بتبديل نوبات الحراسة في كوادرننا من خلال المتابعة الحثيثة والمستمرة.
- **التوزيع المتوازن لجهودنا على مواقع عملاتنا** على اختلاف أحجامها واحتياجاتها، فلا نحمل مشروعاً على حساب مشروع آخر ونعمل بأقصى طاقتنا على مدار الشهر وطيلة أيام الأسبوع.
- **الصدق** في ما نقدمه في مشاريعنا من تجهيزات ومعدات موافقة للمقاييس العالمية، فلا نسعى إلى تخفيض التكاليف عبر استخدام مستوى أدنى من التجهيزات والمعدات الأمنية.
- **الاحترافية** في جميع مراحل عملنا ابتداءً من عملية البحوث والدراسات لموقع العميل وصولاً إلى الحلول التي نقدمها ونعمل على تطبيق معايير الجودة في الأداء بأعلى المقاييس العالمية.
- **الاستشارات الهادفة:** العمل على تقديم استشارات هادفة إلى عملائنا تقوم على دراسة احتياجاتهم الأمنية وتقديمها إليهم.

خدماتنا:

تقدم مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية مجموعة واسعة من الخدمات والحلول الأمنية المتنوعة، تتناسب مع ميزانية العميل وموقع المنشأة وأهميتها وطبيعة الزوار والضيوف والمراجعين، لذا يقوم قسم المسح والبحوث الأمنية لدينا بزيارة موقع العميل وإعداد دراسة تفصيلية موسعة تتضمن حسابات للقوة البشرية اللازمة، أجهزة المراقبة والرصد، أجهزة الحماية من المتفجرات، نقاط التفتيش الضرورية، وصولاً إلى إنشاء غرفة عمليات في موقع العميل لتسهيل التواصل بين النقاط الحساسة ومعالجة المواقف الطارئة.

تنحصر خدمات مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية فيما يلي:

- **حراس أمن (ذكور):** يتم اختيار حراس الأمن لدينا مع خبرة ٣ سنوات على الأقل في هذا المجال، ويخضعون لدورات تدريبية مختلفة في مجال اللباقة وحسن التعامل، الإسعافات الأولية، اللياقة البدنية، التعامل مع الأجهزة الحديثة (اللاسلكي - كاميرات المراقبة - أجهزة المتفجرات). ويتم تقييم أدائهم بشكل شهري من قبل المشرف عليهم في موقع العميل. كما أنهم يحصلون على دورات تدريبية مستمرة وعلى مدار العام. ويخضعون لشروط معينة من حيث الطول والوزن واللياقة البدنية ويتم إجراء اختبارات لهم كل ٣ أشهر للوقوف على مدى جاهزيتهم ولياقتهم.
- **حراس أمن (إناث):** تتلقى حارسات الأمن نوعياً مختلفاً من التدريب، حيث يتم التركيز على جوانب تفصيلية أكثر دقة، كما يتم العمل على تطوير فنون التواصل الانساني لديهن، كي يتمكن من التواصل مع شخصيات متنوعة من الزائرات، دون إغفال تدريبات اللياقة البدنية. ويتم أيضاً إجراء اختبارات كل ٣ أشهر

للتأكد من تحقيقهن للأداء الأمثل. سواء في الجوانب البدنية أو جوانب التواصل الانساني واللباقة. ويبلغ متوسط الطول لحراس الأمن إناث ١٦٥ والوزن ٦٠ كيلوغرام.

- **عناصر الحماية الشخصية:** وهم العناصر المدربة تدريباً إستثنائياً وعلى مستوى عال جداً من اللياقة البدنية والجسمانية. يخضعون لتدريبات خاصة في التعامل مع المواقف أو التهديدات الطارئة لحياة الأشخاص. تملك عناصر الحماية الشخصية المقدرات الاستثنائية في تقديم أفضل أداء في خدمة العميل، وتأمين الحماية له. كما أنهم يمتلكون الحنكة والدراية في استشعار الأخطار الداهمة والقيام بأفضل الحلول لدرءها أو التقليل من أخطارها. إنهم مدربون تدريبات خاصة وشاقة في مختلف النواحي لحماية الشخصيات الهامة أو الشخصيات التي تشغل مناصب حساسة. ويبلغ متوسط الطول لدى عناصر الحماية الشخصية ١٨٥ سم أما الوزن فهو يختلف حسب نسبة الكتلة العضلية.

- **حلول حماية الشخصيات الهامة المتكاملة:** تقدم مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية حلولاً متكاملة في حماية الشخصيات الهامة، عبر القيام بدراسة المخطط اليومي والأسبوعي والشهري لحياتهم وإيجاد الحلول والتجهيزات والمعدات اللازمة في سبيل تقديم الحماية اللازمة لهم في أماكن تواجدهم. كما يتم تركيب وتشغيل الحلول الرقمية والالكترونية في أماكن عملهم وربطها بشكل مباشر مع غرفة عمليات متخصصة، من أجل ضمان أفضل أداء في حماية الشخصيات الهامة.

- **غرف العمليات الأمنية:** تقوم مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية بتأسيس غرفة عمليات مجهزة بأحدث المعدات التقنية ووسائل المراقبة والتواصل، وذلك في أحد مقرات الشركة أو في موقع العميل. تتلخص مهام غرفة العمليات في متابعة أنظمة المراقبة، والتنسيق بين حراس الأمن لتسهيل التواصل بينهم وزيادة فعاليته وكفاءته، ورفع درجة الجاهزية الأمنية في حال وجود أي تهديد حقيقي أو خطر مباشر. كما تعمل غرفة العمليات الأمنية بشكل خاص بإدارة جميع النقاط والعناصر الأمنية في موقع العميل.

- **تأمين الطرقات والمواكب:** تمتلك مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية أسطولاً من السيارات ذات الدفع الرباعي والمجهزة بأحدث وأقوى المحركات، والتي تُستخدم بشكل فعال في تقديم خدمة تأمين الطرقات أمنياً في المناطق المحيطة بموقع العميل. كما تقدم المؤسسة خدمة السيارات المرافقة للمواكب الخاصة بالشخصيات الهامة. والتي تأتيكم مجهزة بأحدث المعدات والتجهيزات كالتشويش على الاشارات اللاسلكية وأجهزة الاستشعار الكاشفة للمتفجرات بهدف تأمين أقصى حدود الحماية للموكب.

البنية الادارية للمؤسسة (الأقسام والإدارات):

تمتلك مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية العديد من الأقسام والادارات التي تساهم بشكل حثيث ودائم على رفع مستوى أداء المؤسسة ككل، وتطوير بيئة الأعمال، وأداء الأعمال المنوطة بالمؤسسة وفق أعلى مقاييس الأداء.

إن المهمة الرئيسية والهدف المشترك للأقسام الأساسية في مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية هو تقديم أفضل صورة للمؤسسة من خلال خدمة العملاء وتقديم خدمات أمنية عالمية المستوى.

١- **قسم المسح والدراسات الأمنية:** أحد الأقسام الأساسية التي تتلخص مهمته في إرسال خبراء أمنيين من الشركة إلى موقع العميل لتقييم احتياجاته الأمنية من قوى بشرية ومعدات وكاميرات مراقبة وآليات ونقاط تفتيش من خلال معاينة الموقع وإعداد دراسة تفصيلية حول الوسائل المثلى في حفظ الأمن والسلامة داخل منشأة أو موقع العميل.

يعمل في قسم المسح والدراسات الأمنية شريحة كبيرة من الخبراء والمختصين في المجال الأمني، والقادرين على بناء وتخطيط أنظمة أمنية لأي مبنى أو منشأة مهما بلغت تعقيداً من حيث المساحة والموقع وعدد المداخل والمخارج. يعتبر هذا القسم أحد أهم نقاط القوة لدى مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية لما يملكه من مهارات في التخطيط المنظم والفعال وبما يتناسب مع احتياجات العملاء.

٢- **قسم الموارد البشرية:** يعمل قسم الموارد البشرية بشكل دؤوب على توظيف أفضل العاملين في مجالهم ومن جميع الاختصاصات. حيث يجري العديد من المقابلات شهرياً لمعرفة الطبيعة النفسية والسيكولوجية للمتقدم إلى الوظيفة ومدى ملائمتها لها. كما أنه يعمل على رسم الضوابط التنظيمية داخل المؤسسة والتي تجعل من مؤسسة الجلال المكان الأفضل للعمل، ويعمل أيضاً على رفع مستوى بيئة العمل وتوفير الراحة النفسية لجميع العاملين على مختلف مستوياتهم واختصاصاتهم، إنطلاقاً من مبدأ رئيسي: بيئة عمل سليمة تقدم نتائجاً سليمة. كما يعمل قسم الموارد البشرية في مؤسسة الجلال على رسم السياسات الداخلية للشركة المتعلقة بالموارد البشرية العاملة وعلى مختلف المستويات الإدارية. بالإضافة إلى التقييم العام السنوي والذي يحدد الأداء العام لكل موظف في المؤسسة بناء على مقياس KPI

٣- **قسم التدريبات البدنية والرياضية:** يشرف على هذا القسم أفضل المدربين الرياضيين وذلك لمراقبة ورفع مستوى اللياقة البدنية لموظفي الأمن العاملين لدى مؤسسة الجلال، حيث تُجرى لهم اختبارات لياقة بدنية كل ٣ أشهر للوقوف على مدى جاهزيتهم. وذلك وفقاً للشروط التي تتناسب وفقاً لطبيعة العمل والعمر والطول والوزن.

لضمان مستوى اللياقة البدنية لحراس الأمن (ذكور) فلا بد لأي عنصر أمن أن يتمكن من قطع مسافة ٣ كيلومتر جرياً خلال ٢٥ دقيقة وتختلف المسافة والمدة حسب مجموعة من العوامل كالعمر والوزن والطول. أما عناصر الحماية الشخصية فلا بد لأي عنصر أن يتمكن من قطع مسافة ٥ كيلومتر جرياً خلال ٣٠ دقيقة، وأن يتمتع بالموصفات الجسدية الاستثنائية من حيث الطول الذي يجب أن يكون ١٨٥ فما فوق مع بنية قوية وكتلة عضلية بمواصفات استثنائية.

٤- **قسم الدعم:** يعمل قسم الدعم على مدار ٢٤ ساعة لتقديم الدعم إلى جميع مواقع عملاء مؤسسة الجلال، من خلال عناصر أمن جاهزين بشكل دائم وعلى أهبة الاستعداد لتغطية أي نقص أو حالات طارئة لدى عناصر الأمن الموجودين في المواقع. يتم تغطية النقص أو الحالات الطارئة خلال مدة زمنية ٢٠ دقيقة كحد أقصى.

٥- **قسم التسويق والبحوث:** يعمل بشكل دائم على إيجاد أسواق جديدة داخل المملكة العربية السعودية وفي دول مجلس التعاون الخليجي، وإيجاد أفضل الحلول الأمنية حول العالم والعمل على جلبها إلى عملائنا بما يتناسب مع مواقعهم واحتياجاتهم. كما يقوم بمراقبة شاملة للمواقع والعمل على تقييم النقاط الأمنية ومحاولة سد الثغرات أو إيجاد حلول أمنية أفضل للمشكلات التي تواجه العميل.

عملائنا المميزين:

تمتلك مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية شريحة واسعة من العملاء تشمل الشركات الحكومية والخاصة، الأسواق، المجمعات السكنية، مجمعات وصلات الاتصالات، المطارات، الفنادق، المستشفيات والمرافق الصحية، المؤسسات والمرافق الحكومية والمقاهي والمنتزهات.

فيما يلي أهم عملائنا والتي تربطنا بهم علاقة وطيدة وطويلة الأمد:

- مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض.
- مطار الملك خالد الدولي في الرياض.
- مطار الجوف.
- شركة الكهرباء السعودية في الجوف.
- شركة حمد عبد الله المنيع في جميع أنحاء المملكة.
- فندق هولندي إن.
- مبنى الأمين العام لدول مجلس التعاون الخليجي.
- مؤسسة الملك عبد العزيز ورجاله للإبداع - موهبة.
- كمباوند النخيل مخرج ٩
- كمباوند الخزامى.
- مراكز اتصالات النسيم والمزدوج والهرم واليرموك.
- جميع فروع أسواق مرجانة السعودية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حامد جاسم الرومي

(على أسس علمية)

بسم الله الرحمن الرحيم

عملنا في مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية على مدى عقد من الزمن على بناء مؤسسة قوية تقدم إلى العملاء خدمات أمنية عالمية المستوى، وبطبيعة الحال ككل الشركات في العالم فقد مررنا بمنعطفات وتغيرات كبيرة أثرت في مرحلة ما على أداءنا إلا أننا خرجنا منها أقوى وأكثر خبرةً ودرايةً. واليوم ونحن على أعتاب مرحلة جديدة وعقد جديد في تاريخ شركتنا فقد قررنا انتهاج منهجية جديدة، تُرسي قواعد العملية الإدارية لضمان الاستقرار والارتقاء بأداء مؤسستنا.

في هذه المرحلة الجديد سنبني عملنا "على أسس علمية" في العملية الادارية التي ستقوم على 4 مقومات أساسية هي التخطيط والتنظيم والمراقبة والتوجيه. سنخطط للحقبة الجديدة ونضع أهدافنا الاستراتيجية ثم سننظم صفوفنا وكوادرننا البشرية وسنراقب أداءنا وسعيها في سبيل تحقيق أهدافنا وبذلك سنكون على أهبة الاستعداد لتوجيه كوادرننا في المشكلات الصغيرة والأزمات الكبيرة. إنها سياستنا الجديدة للمرحلة المقبلة أن نقدم أداءً عملياً في مؤسسة الجلال للحراسات الأمنية بشكل مبني على أسس علمية.

بالعلم ترتقي الشعوب والأمم، واليوم ومع ارتفاع مستوى المنافسة في مجالنا الأمني بين الشركات العاملة في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي، فإن توجهنا الجديد هو اللجوء إلى العلم في عملنا والذي سينظم علاقاتنا المتنوعة مع العملاء والشركاء والعاملين لدينا. في كل خطوة نحو القمة سنعتمد في عملنا على أسس علمية، لكي نحقق رؤيتنا بأن نكون المزود الأفضل لخدمات الحراسات الأمنية في المملكة العربية السعودية والخليج العربي.

وأخيراً لا بد من الإشارة بأننا نعمل جاهدين على تطوير كوادرننا البشرية وإمكانياتنا الفنية من التجهيزات والمعدات، كما يعمل قسم التسويق والبحوث لدينا بشكل يومي على متابعة آخر الحلول العالمية في العالم من أجل جلبها إلى المملكة العربية السعودية وتقديمها بما يتناسب مع احتياجات العملاء واهتماماتهم الأمنية.

لنعمل دائماً معاً على أسس علمية.